



DOKUMENT GWARANCYJNY

Niniejszy „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn:

„Sukcesywna dostawa sprzętu komputerowego, zewnętrznych i wewnętrznych części komputerowych oraz oprogramowania dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

Pełna nazwa wykonawcy: „PROGRESS Systemu Komputerowe” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Dokładny adres: al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków

Tel: +48 12 633-44-44 Fax: +48 12 662 38 06 e-mail: office@progress.com.pl

1. Termin gwarancji wynosi:

- 1) sprzęt komputerowy: **48 miesięcy**
- 2) części zewnętrzne i wewnętrzne: **48 miesięcy**

od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu przez zamawiającego.

2. Oferowane warunki serwisu:

- 1) czas naprawy - **1 dzień roboczy**,
- 2) czas dostawy nowego sprzętu wynikającego z wykonanych trzech napraw tego samego elementu/sprzętu lub braku możliwości naprawy, nie dłużej niż **3 dni robocze**,
- 3) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż **1 dzień roboczy**, wykonawca od następnego dnia roboczego na czas naprawy zapewnienia sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany,
- 4) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż **14 dni roboczych**, wykonawca w 15 dniu wymieni sprzęt na nowy, w przypadku, gdy sprzęt nie będzie już produkowany a tym samym dostępny, wykonawca wymieni sprzęt na nowy, równoważny sprzętowi naprawianemu. Wymianę musi zaakceptować zamawiający,
- 5) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych,
- 6) wykonawcy zabrania się wykonywać jakichkolwiek kopii dysków twardych lub danych cząstkowych w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych sprzętu,
- 7) w przypadku awarii/uszkodzenia nośnika danych (dysk SSD, HDD) wykonawca dostarczy dysk taki sam lub o parametrach i pojemności nie mniejszej. Zamawiający zastrzega sobie wydanie sprzętu do naprawy bez nośnika danych. W przypadku wymiany nośnika danych (dysk SSD, HDD) uszkodzony nośnik pozostaje u zamawiającego,
- 8) w przypadku dwóch napraw tego samego sprzętu/części w okresie gwarancji wykonawca zobowiązuje się dokonać wymiany sprzętu na nowy o parametrach nie gorszych. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od wykonawcy. Wymiana nie powoduje zwiększenia kwoty umowy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielone warunki serwisu i gwarancji. Przedłożenie przez wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z umowy.

4. Gwarancja obejmuje bezpłatne: diagnozy, ekspertyzy, konieczne ustawienia i regulacje (ustawienie standardowych parametrów sprzętu), naprawy, koszt transportu sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu gwarancyjnego i z powrotem.

5. Wykonawca wystawi niniejszy dokument gwarancyjny zgodny z warunkami SIWZ, który stanowi załącznik do umowy, niezależnie od obowiązku dołączenia gwarancji producenta (karty gwarancyjnej) do każdego dostarczanego sprzętu komputerowego. Przedłożenie przez wykonawcę gwarancji producenta nie zwalnia wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji wykonawcy lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.



6. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych zamawiający może żądać od wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem rozwiązania umowy przez zamawiającego w trybie natychmiastowym.
7. Dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu oraz transport sprzętu w okresie gwarancji do miejsca lokalizacji serwisu gwarancyjnego i z powrotem odbywać się będzie na koszt i ryzyko wykonawcy.
8. Strony rozszerzają odpowiedzialność wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego przez wykonawcę sprzętu komputerowego w ten sposób, że zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi na dostarczony sprzęt komputerowy przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące.
9. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
10. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez upoważnionych przedstawicieli obu stron protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach kodeksu cywilnego.
11. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez wykonawcę jest okazanie przez zamawiającego dokumentu gwarancyjnego oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
12. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego:
- 1) dokładny adres: „PROGRESS Systemy Komputerowe” Sp. z o.o. 31-120 Kraków, al. Mickiewicza 27
 - 2) adres e-mail: office@progress.com.pl
 - 3) tel. +48 12 633 44 44 fax. +48 12 622 38 06

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

Kraków, dnia 5.03.2019 r.

miejsceowość i data

CZŁONEK ZARZĄDU

mgr inż. Piotr Banach

podpis osoby (osób upoważnionych) do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy

PROGRESS
Systemy Komputerowe sp. z o.o.
 al. Mickiewicza 27, 31 -120 Kraków
 NIP: 676-10-00-896
 tel./fax (012) 633-44-44, 633-81-39
www.progress.com.pl